

## Všeobecné obchodné podmienky

### Úvodné informácie

Predmetom predaja sú vlastné výrobky – prírodné šťavy a súvisiace produkty.

Prevádzkovateľom stránky ako aj internetového obchodu je spoločnosť BROADER s.r.o., Zátišie 10, 831 03, Bratislava, IČO: 36 867 039, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 63409/B.

Orgán dozoru:

- Regionálna veterinárna a potravinová správa Rožňava, Južná 43, 048 01, Rožňava. Kontakt: 058 732 3182

Právny vzťah založený uzavretím zmluvy o kúpe tovaru na serveri [www.broader.sk](http://www.broader.sk) alebo [www.facebook.com](http://www.facebook.com) sa riadi príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka.

Predávajúci po obdržaní riadne vyplnenej objednávky (alebo potvrdenej telefonickej, mailovej objednávky) do 48 hodín oznámi kupujúcemu (elektronicky / telefonicky) prijatie a spracovanie jeho objednávky.

Zmluvou o kúpe tovaru, resp. uzatvorením takejto zmluvy sa rozumie až okamih **akceptácie** riadne vyplnenej objednávky (v zmysle vyššie uvedených informácií) od kupujúceho – posunutie objednávky na vybavenie.

### Vymedzenie pojmov

Kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar

Predávajúci – právnická osoba, BROADER s.r.o., Zátišie 10, 831 03, Bratislava, IČO 36 867 039

Dátum výroby – dátum, kedy bol tovar vyrobený

Dátum spotreby – posledný dátum, do ktorého predávajúci preberá zodpovednosť za kvalitu predávaného tovaru. Kupujúci môže reklamovať nedostatky u predávajúceho maximálne do dátumu spotreby.

### Ochrana osobných údajov

Na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších zmien, zároveň a v plnom súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) spoločnosť Broader s.r.o., Zátišie 10, 831 03, Bratislava, IČO 36 867 039 (predávajúci) oznamuje kupujúcim, že ich osobné údaje budú ďalej spracúvané za účelom zaradenia do databázy klientov a za účelom ďalšej komunikácie a spolupráce s kupujúcimi, teda za účelom komunikácie, predaja a marketingových aktivít, za účelom reklamácie tovaru, za účelom identifikácie zákazníka pri objednávaní, platení, dodávaní tovaru. Minimálny rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, trvalý pobyt, adresa doručovania tovaru.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov pre marketingové účely.

Osobné údaje budú uchovávané podľa príslušnej legislatívy na základe zákonných požiadaviek.

V prípade žiadosti kupujúceho budú osobné údaje z databázy zmazané.

Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje kupujúcich budú ďalej poskytované tretím stranám v nevyhnutnom rozsahu. Konkrétne sa jedná o tieto inštitúcie – doručovacie spoločnosti, banky, poskytovatelia IT služieb, účtovné, daňové a poradenské spoločnosti.

Prevádzkovateľom osobných údajov je prevádzkovateľ tohto internetového obchodu, spoločnosť BROADER s.r.o.

Oprávnené záujmy predávajúceho – komunikácie s kupujúcim, marketingové aktivity, realizácia dodávok tovaru a fakturácia, resp. platobné transakcie.

Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním svojich osobných údajov minimálne v rozsahu, ako bol uvedený vyššie.

COOKIES. Pri používaní webstránok mustarenjablonov.sk môže dochádzať k ukladaniu súborov cookies (súbory, ktoré zabezpečujú sledovanie aktivity užívateľa na webstránkach) na zariadení, pomocou ktorého užívateľ k týmto stránkam pristupuje. Podmienky uloženia a spracovania cookies sú:

- užívateľ má vždy možnosť vyjadriť súhlas alebo odmietnutie uloženia súborov cookies, a to v nastaveniach svojho webového prehliadača – povolením alebo odmietnutím uloženia cookies.
- povolenie použitia súborov cookies môžu byť na elektronickom zariadení užívateľa ukladané:
  - dočasné súbory cookies, ktoré sa pri vypnutí internetového prehliadača užívateľa automaticky vymažú,
  - dlhodobé súbory cookies, ktoré v internetovom prehliadači užívateľa zostávajú zachované aj po vypnutí zariadenia, pomocou ktorého užívateľ pristupuje k webstránkam mustarenjablonov.sk, (tieto cookies môže užívateľ kedykoľvek vymazať alebo sa po niekoľkých týždňoch prípadne mesiacoch vymažú automaticky).
  - užívateľ svojím súhlasom zároveň povoľuje, aby prevádzkovateľ súbory cookies využil na vlastné evidenčné alebo štatistické zámery a zámery cielennej reklamy partnerov, s ktorými má uzatvreté osobitné dohody o zobrazovaní reklamy na webstránkach. Súhlas užívateľa trvá po dobu zachovania nastavení jeho internetového prehliadača. Zmena nastavení internetového prehliadača užívateľa alebo zákazom používania súborov cookies súhlas užívateľa zaniká.
  - za ukládanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo využitie súborov cookies uložených na koncovom zariadení užívateľa tretími osobami prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť.
  - odmietnutie súhlasu (odmietnutia cookies vo webovom prehliadači) prevádzkovateľ nemôže garantovať kompletnú funkčnosť webových stránok mustarenjablonov.sk.

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov môžu byť jednostranne kedykoľvek doplnené alebo zmenené.

### Objednávanie tovaru a zmluvné podmienky

- Kupujúci vyplnením a odoslaním riadne vyplneného „objednávkového formulára“ alebo potvrdenej objednávky potvrdzuje svoj záujem o kúpu tovaru od predávajúceho. Predmetom objednávky je záujem o kúpu tovaru od predávajúceho, teda odplatný prevod vlastníckeho práva od predávajúceho na kupujúceho podľa podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach
- Predávajúci je povinný do 48 hodín po obdržaní objednávky informovať kupujúceho (elektronicky / telefonicky) o obdržaní a spracovaní objednávky = „potvrdenie doručenia objednávky“
- Zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim vzniká v okamihu **akceptovania** riadne vyplnenej objednávky od kupujúceho. Predávajúci o akceptovaní objednávky informuje kupujúceho elektronicky alebo telefonicky zaslaním „akceptácie objednávky“
- Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí so znením týchto všeobecných obchodných podmienok, príloh a reklamačných podmienok a so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR
- Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenovými podmienkami objednaných tovarov, ktoré sú uvedené na internetovom obchode
- Riadne vyplnená objednávka obsahuje tieto náležitosti:
  - a) Fyzická osoba:
    - Meno a priezvisko, prípadne titul

- Fakturačná adresa / doručovacia adresa
  - Kontaktné údaje kupujúceho (telefónne číslo / e-mailová adresa)
  - Definícia objednaného tovaru (druh, množstvo, balenie a podobne...)
  - Spôsob platby
  - Spôsob doručenia a odberu
- b) Právnická osoba:
- Názov subjektu
  - Fakturačná adresa / doručovacia adresa
  - IČO, DIČ, IČ DPH
  - Kontaktné údaje kupujúceho (telefónne číslo / e-mailová adresa)
  - Definícia objednaného tovaru (druh, množstvo, balenie a podobne...)
  - Spôsob platby
  - Spôsob doručenia a odberu
- Objednávky sa realizujú prostredníctvom internetového obchodu [https://www.facebook.com/pg/mustarenjablonov/shop/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/mustarenjablonov/shop/?ref=page_internal) a po odoslaní sú záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s obchodnými podmienkami predávajúceho
  - Uzatvorenú zmluvu, ktorá vzniká na základe **akceptácie** objednávky kupujúceho možno zrušiť iba na základe dohody oboch strán
  - Nákup a predaj v rámci Európskeho spoločenstva sa riadi právnymi predpismi krajiny dodania. Predávajúci nemá žiadnu zodpovednosť v prípade, ak je nákup realizovaný v rozpore s platnou legislatívou krajiny dodania. Toto platí aj pre daňové, prípadne colné zákony krajiny dodania

## Dodacie podmienky

### Všeobecné dodacie podmienky

- Kupujúci je po odoslaní a akceptovaní objednávky povinný objednaný tovar prevziať, zaplatiť dohodnutú cenu predávajúcemu a pri preberaní skontrolovať samotný tovar. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar bez udania dôvodu, predávajúci má právo uplatniť si nárok na náhradu vzniknutej škody.
- Objednaný tovar bude kupujúcemu odoslaný spôsobom, aký si zvolí na objednávke (pošta / kuriér)
- Predávajúci je po potvrdení a akceptovaní objednávky povinný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutom termíne (najneskôr do 7 pracovných dní v prípade, ak je tovar na sklade)
- Predávajúci je po potvrdení a akceptovaní objednávky povinný dodať tovar kupujúcemu v požadovanom množstve, dohodnutej cene a požadovanej kvalite a spolu s tovarom dodať potrebnú dokumentáciu – faktúru, reklamačný list a podobne...
- Predávajúci nezodpovedá za prípadné oneskorenie dodania tovaru spôsobené: doručovateľskou spoločnosťou / nesprávne uvedenou adresou kupujúceho
- Predávajúci nezodpovedá za poškodenie zásielky zavinené doručovateľskou spoločnosťou
- V prípade vystavenia zálohovej faktúry je termín expedície do troch pracovných dní po pripísaní fakturovanej sumy na účet predávajúceho
- V prípade platby dobierkou je termín expedície najneskôr do 7 pracovných dní po akceptácii objednávky

### Kúpna cena a cena dopravy tovaru

- Kúpna cena tovaru je uvedená na internetovom obchode. Cena zahŕňa sadzbu DPH, ako aj prípadné ostatné dane
- Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru podľa vlastného uváženia

- Kúpna cena nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné obdobné služby
- Ceny za prepravné a ostatné súvisiace náklady sa účtujú nasledovne (iba na území SR):
  - a) Osobný odber – zdarma (počas trvania pandémie koronavírusu osobný odber nie je povolený, resp. iba po vzájomnej dohode)
  - b) Vlastná doprava v rámci vybraných miest (Rožňava; Nitra; Šaľa; Bratislava + pre všetky okolie 15 km):
    - Celková hmotnosť do 15 kg vrátane = 2,50 Eur bez DPH/3,00 Eur s DPH
    - Celková hmotnosť nad 15 kg = 5,00 Eur bez DPH / 6,00 Eur s DPH
  - c) Doprava kuriérom – dohodou podľa miesta dodania a hmotnosti balíka

Upozorňujeme zákazníkov, že hmotnosť výrobku v kg nezodpovedá počtu litrov šťavy, nakoľko súčasťou je aj samotné balenie výrobkov.

## Odstúpenie od zmluvy

### Odstúpenie od zmluvy kupujúcim

- Kupujúci má v zmysle ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru
- Kupujúci má právo v lehote uvedených 14 dní po prevzatí tovaru tento tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je obvyklé pri nákupe v klasickom obchode. Rozsah však musí byť maximálne na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru
- Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom, kedy kupujúci alebo ním určená osoba prevezme objednaný tovar alebo časť objednaného tovaru
- Kupujúci je povinný urobiť odstúpenie od zmluvy prostredníctvom zaslania e-mailu s predmetom „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“ na adresu info@broader.sk, kde v texte uvedie svoje meno a priezvisko, telefónny kontakt. Následne bude kupujúci kontaktovaný a spoločne bude spísaný formulár o odstúpení od zmluvy.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je akceptovaná, pokiaľ je **dátum odoslania** odstúpenia od zmluvy najneskôr posledný deň lehoty na vrátenie tovaru, resp. odstúpenie od zmluvy
- Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať minimálne všetky povinné náležitosti formulára na odstúpenie od zmluvy
- Kupujúci je povinný najneskôr v lehote 10 dní odo dňa, kedy odstúpil od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla, resp. na adresu prevádzky, ktorá je uvedená na formulári na odstúpenie od zmluvy. Tovar je možné vrátiť aj osobne predávajúcemu alebo poverenej osobe
- Kupujúci doručí tovar predávajúcemu kompletný (vrátane dodanej dokumentácie), nepoužívaný, nepoškodený a v prípade možnosti v originálnom obale
- Predávajúci je povinný kupujúcemu po splnení všetkých náležitostí odstúpenia od zmluvy vrátiť kompletnú platbu / platby, ktoré od kupujúceho prijal v súvislosti s kúpnu zmluvou (vrátane prepravných nákladov), od ktorej kupujúci odstúpil a to najneskôr do 14tich dní odo dňa obdržania vráteného tovaru
- Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu (prepravné náklady, náklady na osobné doručenie tovaru, iné...)
- Výnimky pri odstúpení od zmluvy sú nasledovné:
  - Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo predaj tovaru určeného pre jedného kupujúceho
  - Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa jedná o predaj tovaru, ktorý je uzatvorený v ochrannom obale a obal bol poškodený po dodaní tovaru

### Storno objednávky

- Možnosť stornovať objednávku má kupujúci do času, kým nebude tovar odovzdaný k preprave – bezplatne
- V prípade stornovania objednávky po vyexpedovaní tovaru je objednávku takisto možné stornovať, avšak kupujúci znáša poplatky vo výške prepravných nákladov, ktoré sú uvedené v objednávke
- **Storno objednávky** je možné prostredníctvom zaslania e-mailu s predmetom „Storno objednávky“ na adresu info@broader.sk, kde v texte uvedie svoje meno a priezvisko, telefónny kontakt. Následne bude kupujúci kontaktovaný a spoločne bude potvrdené storno objednávky

### Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho

Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť iba vo výnimočných prípadoch a to v prípade ak – vypredá dané zásoby, tovar je nedostupný z iných objektívnych dôvodov. V takomto prípade má kupujúci nárok na storno objednávky v akomkoľvek štádiu a predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť dovedy vynaložené finančné prostriedky

### Reklamácia tovaru

- Každý tovar je riadne označený etiketou, na ktorom je uvedená záručná lehota (doba trvanlivosti výrobku DO)
- Kupujúci je pri prevzatí tovaru povinný skontrolovať množstvo, kvalitu a balenie tovaru a v prípade zistenia nedostatkov bezodkladne oznámiť predajcovi prípadné nedostatky
- Záruka sa vzťahuje len na výrobok, ktorý je predmetom objednávky, resp. dodaného tovaru
- Záruka sa nevzťahuje na tovar poškodený prepravcom
- V prípade reklamácie tovaru je kupujúci povinný vyhotoviť za prítomnosti prepravcu záznam o poškodení tovaru, resp. vyplniť **reklamačný protokol**, ktorý si môžete [stiahnuť tu](#)
- Na základe tohto záznamu bude kupujúcemu poskytnutá primeraná zľava, prípadne bude realizovaná výmena tovaru
- Kupujúci má právo reklamovať tovar aj v prípade jeho poškodenia v záručnej dobe (tovar sa pokazí), pokiaľ riadne dodržiava všetky pokyny predávajúceho uvedené na etiketách výrobkov, prípadne v sprievodných dokumentoch
- V prípade reklamácie tovaru je toto možné riešiť: osobne na adrese BROADER s.r.o., Zátíšie 10, 831 03, Bratislava alebo na adrese BROADER s.r.o., prevádzka Muštáreň Jablonov, Jablonov nad Turňou 663, 049 43 alebo zaslaním reklamácie/sťažnosti na jednu z uvedených adries